

2023  
EDITIE 05

# DE BEAUTY PROFESSIONAL

**Confettihuid**

**KYND MYNDED**  
Een zero waste  
lifestyle

## VEILIG GENIETEN VAN DE ZON

Jezelf presenteren  
**10 tips van de expert**

MDR en de gevolgen  
voor jou als professional

## CLICK YOUR BRAIN

### Waarom heb je geen 'click' met je klanten?

Je bent een specialist, deskundig, vriendelijk en je behandelingen en producten zijn prima. Toch blijft de klant afwachtend en zegt: "Ik denk eerst even over je voorstel na." En tot je verbazing koopt de klant vervolgens de producten ergens anders.



Vraag je je weleens af waarom een klant in eerste instantie positief reageert op je behandelingen en producten en ineens door een klein incident van gedachten verandert en afziet van de koop? Het brein reageert automatisch op acties en neemt een beslissing voordat de klant het beseft. Gebrekkige communicatie, te weinig tijd en bij een intakegesprek te veel praten over producten en te weinig afstemmen op de wensen van de klant, kunnen er direct voor zorgen dat de klant van gedachten verandert en afziet van de koop.

#### **90 procent van de koopbeslissingen zijn emotionele beslissingen**

Emoties spelen een belangrijke rol bij kopen. Ze ontstaan in het brein en behoeften en doelen prikkelen deze emoties. Hoe beter de specialist dat begrijpt en erop inspeelt, hoe groter de kans dat je de 'click' met de klant maakt omdat je brein op

dezelfde golflengte zit. Je gesprekken vlotter beter, de klant heeft meer vertrouwen en er is een grotere kans dat de klant Ja zegt tegen je voorstel.

#### **"Brainclicken lijkt een wonder, maar is een natuurlijke reactie van het brein."**

Goed afstemmen op de klant zorgt ervoor dat de hersengolven synchroon verlopen. Dat is een teken van gerichte aandacht en zorgt voor verbinding.

#### **Het succes van CLICK YOUR BRAIN**

Specialisten, die de click maken met klanten en succesvol verkopen, beschikken over vijf belangrijke vaardigheden, waarmee ze inspelen op emoties. Ze laten klantgesprekken effectief verlopen, ze weten hoe ze de behoeften en doelen van de klant kunnen invullen en hoe ze klanten blij maken met het resultaat van de behandelingen. Je beloning is loyale winstgevendende klanten waar je blij van wordt.



**Ria van Tol**

Ria van Tol is ondernemer en trainer. Ze heeft een zeer ruime ervaring in de branche en meer dan 1000 specialisten door heel Nederland geholpen om hun bedrijf succesvol te maken, de verkoop te verhogen en een goede beautymanager te zijn. Al meer dan 20 jaar heeft ze zich verdiept in de werking van het brein om te weten hoe mensen zich gedragen, hoe ze communiceren, hoe ze met klanten omgaan en effectief verkopen. Specialisten zijn enthousiast over haar deskundige, ontspannende, leuke en praktische manier van werken.

#### **MEER INFORMATIE**

[www.huidexpertclub.nl](http://www.huidexpertclub.nl)



### Huidexpert club organiseert op 5 juni een meet & greet

Kom je ook naar de Meet & Greet op maandag 5 juni? We gaan in op de vijf belangrijke vaardigheden om de 'click' met de klant te maken en leren je hoe je ze gebruikt in de praktijk. Leuk je te ontmoeten en nog leuker is het dat je ook online mee kunt doen. Deze training is bestemd voor schoonheidsspecialisten en huidtherapeuten. Aanmelden gaat snel en gemakkelijk via <https://huidexpertclub.nl/aanmelden-training/>

### Programma

12.00-12.30 ontvangst met koffie  
12.30-13-30 lunch en netwerken  
Presentatie Ria van Tol  
13.30 Brainclicken deel 1  
14.30 Pauze  
14.45 Brainclicken deel 2

Meer weten over de locatie, prijs etc. Alles vind je op <https://huidexpertclub.nl/meet-greet-brainclicken/>

## GEPLANEDE TRAININGEN 2023

Vr. 2 juni en za. 10 juni	Masterclass Anti-Aging	2 dagen	Marianne van den Broek
Vr. 2 juni, vr. 9 juni, vr. 16 juni en vr. 23 juni	Acne Specialisatie	4 dagen	Marianne van den Broek
Za. 3 en vr. 23 juni	Verdiepingsdagen Acne	2 dagen	Marianne van den Broek
Za. 3 juni en wo. 7 juni	Masterclass Micro-Needling	2 dagen	Marianne van den Broek en Ahmet Turkkani
Ma. 5 juni	Meet & Greet: Brainclicken	1 middag	Ria van Tol
Di. 6 en wo. 14 juni	Shiatsu/ Oosterse Massage (gezicht)	2 dagen	Isabel Munoz
Do. 8 juni, do. 15 juni en do. 22 juni	Bindweefsel- en Huidverbeteringsmassage	3 dagen	Isabel Munoz
Wo. 21 juni	Medische huidproblemen	1 dag	Ahmet Turkkani
Wo. 28 juni	Masterclass Liftende Shiatsu Massage (voor gevorderden)	1 dag	Isabel Munoz
Wo. 6 en za. 23 sept.	Masterclass Anti-Aging	2 dagen	Marianne van den Broek
Wo. 6 en 13 sept. en wo. 20 en 27 sept.	Acne Specialisatie	4 dagen	Marianne van den Broek
Wo. 6 en wo. 27 sept.	Verdiepingsdagen Acne	2 dagen	Marianne van den Broek
Do. 7 en do. 28 sept.	Shiatsu/ Oosterse Massage (gezicht)	2 dagen	Isabel Munoz
Ma. 11 sept. en ma. 25 sept. en ma. 9 okt., ma. 13 en ma. 27 nov.	Specialisatie Uiterlijke verzorging bij de oncologische huid	5 dagen	Mary Faber, Monique Peters, Bettina Sari, Karin Melissant, Els Beekman, Marieke Schutte en Désirée Groen
Ma. 2 oktober	Anti-Aging (werken met apparatuur)	1 dag	Ahmet Turkkani
Wo. 1 november	Praktijkdag Bindweefsel Massage (voor gevorderden)	1 dag	Isabel Munoz
Za. 4 en ma. 20 nov. en za. 20 jan. 2024	Voeding en Huid	3 dagen	Kathinka Steenbak en Irene van Duuren
Ma. 6 november	Bijcholingsdag Uiterlijke verzorging in de salon bij kanker	1 dag	Mary Faber, Reiny Mets en Marieke Schutte
Wo. 8 november	Masterclass Liftende Shiatsu Massage (voor gevorderden)	1 dag	Isabel Munoz
Do. 9 nov., wo. 15 nov. en wo. 22 november	Bindweefsel- en Huidverbeteringsmassage	3 dagen	Isabel Munoz
Za. 18 november	Verwijderen huidoneffenheden	1 dag	Irene van Duuren

## GEPLANEDE TRAININGEN 2024

Wo. 17 en wo. 31 jan.	Massage bij de oncologische huid	2 dagen	Désirée Groen
Wo. 28 febr. en wo. 13 mrt. en wo. 27 mrt. en wo. 10 apr. en wo. 24 apr.	5-daagse Manuele Lymfe Drainage (MLD) gezicht	5 dagen	Désirée Groen